

ЯК ЗАХИСТИТИ СВОЇ ПРАВА СПОЖИВАЧА

Споживачі мають право на:

- належну якість продукції та обслуговування;
- безпеку продукції;
- доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію;
- відшкодування майнової та моральної шкоди, в разі виявлення дефекту в продукції;
- звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав
- та ін.

Якщо споживач придбав товар із недоліками, він має право вимагати:

- пропорційного зменшення ціни;
- безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
- відшкодування витрат на усунення недоліків товару;

У разі виявлення істотних недоліків або фальсифікації товару, підтверджених висновком експертизи, споживач має право вимагати від продавця або виробника:

- розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;
- заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця.

Для цього, споживач має пред'явити:

- розрахунковий документ (чек),
- гарантійний талон
- технічний паспорт чи інший документ, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

Продавець зобов'язаний:

- прийняти товар неналежної якості у споживача і задовольнити його вимоги.
- у разі придбання споживачем непридатного харчового продукту - замінити його на харчовий продукт, який є придатним до споживання, або повернути споживачеві сплачені ним кошти.

Доставка великогабаритних товарів продавцю та їх повернення споживачеві здійснюються за рахунок продавця.

Якщо продавець ухиляється від свого обов'язку:

споживач може звернутися до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

Якщо споживач придбав якісний товар, він також має право:

обміняти товар протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі, якщо той не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Для цього потрібно:

- подати письмову вимогу до продавця;
- повернути товар у тому стані, в якому він був придбаний;
- підтвердити факт придбання розрахунковим документом.